



## 12-kommunesamarbeidet i Vestfold (12k)

Saksframlegg	12k styret
Møtedato	17.12.09
<b>Sak 43/09</b>	<b>Støttekontakt - nytt prosjekt</b>
Saksbehandler	Leder Mette Vikan Andersen, Barn og unge nettverket
Vedlegg	Forslag til mandat for "Støttekontakter"
Behandling	12k rådmannsgruppe 22.10.09 12k styret 17.12.09

### Saksfremlegg:

#### 1) Innledning

I Vestfold er det mange mennesker som får vedtak om støttekontakt i henhold til Lov om sosiale tjenester. Kostnadene totalt i kommunene på støttekontaktordningen er i 2009 anslagsvis 24 millioner.

Tjenester om støttekontakt er noe alle kommuner er forpliktet til å yte. Lov om sosiale tjenester § 4.3 sier at alle dem som ikke kan dra omsorg for seg selv, har krav på hjelp etter 4.2 a – d hvor støttekontakt er § 4.2c. Målet med støttekontaktordningen er å hindre sosial isolasjon og øke sosiale ferdigheter. Det er også et kommuneansvar å gi opplæring og kontinuerlig veiledning til støttekontaktene. Sosial- og helsedirektoratet har den siste tiden også sagt noe om hvordan de ønsker at kommunene skal organisere støttekontaktordningen og hvor "fritid med bistand" er en av metodene. Nettverksgrupper/fritidsgrupper er en annen måte kommunene selv har valgt å organisere ordningen på. [www.fritidforalle.no](http://www.fritidforalle.no) Støttekontaktordningen har tradisjonelt sett vært en tjeneste hvor den som har fått vedtak har vært alene sammen med en betalt hjelper. Dette er i ferd med å endre seg.

I de siste årene har det vært en stor endring i målgruppen barn og unge med nedsatt funksjonsevne. Nye målgrupper har kommet til med nye krav og utfordringer. Den største nye målgruppen er gjennomgripende utviklingsforstyrrelser, psykiske lidelser hvor atferdsproblematikk er sentral, som f eks Asperger, ADHD og autismspekter forstyrrelser. Støttekontaktordningen kan bidra til bedre oppvekstvilkår og å hindre negativ utvikling hos barna/ ungdommene. Dette kan igjen være med på å hindre frafall i videregående skole ved at de har et sosialt treffsted hvor de blir sett og hjulpet på fritiden. Erfaringer viser at det er lite som skal til av tilbud for at mange familier klarer seg med kun støttekontakt, men hvis det er vanskelig å rekruttere støttekontakt eller stadig utskiftning av støttekontakten så eskalerer dette fort i behov av andre tjenestetilbud. Barn med autisme for eksempel er veldig avhengig av forutsigbarhet og takler skifte av støttekontakter meget dårlig og familien velger derfor å ikke benytte seg av ordningen. Etter en stund kommer andre behov da familien blir sliten.

Barn og unge nettverket i 12k, heretter kalt BU - nettet, hadde støttekontaktsordningen oppe som tema i sitt nettverksmøte i august 2009 hvor det ble gjennomgått hvordan kommunene jobber med ordningen, hvilke tilbud som finnes, hvordan tjenestene er organisert og hvilke utfordringer støttekontakttjenesten er for den enkelte kommune. Utfordringene er forskjellige avhengig av kommunenes størrelse, men en del felles utfordringer viser det seg å være. Prosjektet er et samarbeid med PLO nettet. I TrygghetsNett påpeker pårørende også viktigheten av det å ha venner og at kommunen må

Postadresse 12k c/o HVE, p.b. 2243 3103 Tønsberg	Besøksadresse: Raveien 197, Borre	Webadresse: <a href="http://www.12k.no">www.12k.no</a>	Telefon: 330 31000 Innvalg: 33031033 Mob: 414700 41 Fax: 33031100	Filnavn: sak 43-09 Støttekontakt ref
---	---	--	--	---

hjelp til med å få etablert vennegrupper i tillegg til å lære barna sosiale ferdigheter i samhandling med andre. [www.larvik.kommune.no/trygghetsnett](http://www.larvik.kommune.no/trygghetsnett)

## 2) Felles utfordringer for kommunene

- **Rekruttering og avlønning støttekontakter**

De som ønsker jobb som støttekontakt er ofte unge, og ønsker å være støttekontakt ved siden av skole eller annet arbeid. Dette gjør at det stadig blir *utskiftninger* av støttekontakter for barna. Dette gjør at barna og de pårørende etter hvert ikke ønsker å ha støttekontakt fordi det er lite forutsigbart, sliter på barna som er sårbare for nye personer. Foreldrene blir slitne av at barna ikke har noe aktivitetstilbud utenfor hjemmet og familien opplever lite stabilitet. Det fører derfor ofte til en eskalering av behov for andre tjenestetilbud (avlastning) som ofte er mye mer kostnadskrevenne enn støttekontakter.

Lønna er gjennomgående lav uavhengig av hvilken realkompetanse man innehar. Alle lønnes som assistent med 0 års ansinienitet.

Det ofte behov for fagkompetanse for å jobbe med noen av disse barna som støttekontakt.

- **Opplæring og oppfølging av støttekontakter**

Kommunene er pålagt å lære opp og følge opp støttekontaktene. Det krever kompetanse på området, er tidkrevende og kan være vanskelig å få til i den enkelte kommune. Her var det avvik i de fleste kommuner ved forrige tilsyn.

Landsomfattende tilsyn med støttekontakt og avlastningstjenester i 2007, [www.helsetilsynet.no](http://www.helsetilsynet.no)

- **Tjenestemottakerne er forskjellige**

En annen utfordring er at i små kommuner er det ikke nok barn til å sette sammen en gruppe hvor det enkelte barn passer sammen med et annet og hvor de også skal kunne utvikle seg.

- **Sjeldne diagnoser** er også en utfordring hvor barnet ikke passer inn i noen grupper. Disse har også krav på tjenester.

- **Administrasjon av ordningen**

Utfordringer for kommunene er at det har kommet mange nye måter å *organisere* ordningen på. I tillegg er kommunene organisert veldig forskjellig. Noen har samlet tjenestene sine og har et større fagmiljø, mens andre kommuner sitter spredt og ansatte jobber veldig alene.

## 3) Fellestløsninger

Vestfold er et fylke med korte avstander hvor det bør være mulighet til å kunne effektivisere og kvalitetsheve støttekontakt tjenesten gjennom å se på mulige felles løsninger.

Det var et felles ønske at det blir sett på:

- tilbud som kan organiseres sammen
- opplæring av støttekontakter
- oppfølging av støttekontakter
- felles grupper på tvers av kommunene, hvordan kan dette organiseres
- hvordan vil vi kunne måle effekten av dette (brukertilfredshet)?
- vil det ligge noen økonomisk gevinst ved å ha felles ordninger på støttekontaktordningen, eller deler av den, i regi av 12k?

Barn og unge nettverket foreslåer at det opprettes et prosjekt i regi av 12k hvor det sees på muligheten for en bedre støttekontaktordning i kommunene ved å se på ulike felles løsninger på hvordan støttekontaktordningen kan bli bedre organisert og samhandlet til det beste for brukeren.

#### **4) Forslag til vedtak**

- 1) BU - nettverket ønsker opprettelsen av et 12k prosjekt som ser på bedre bruk og organisering av støttekontaktordningen.
- 2) Mandatet godkjennes
- 3) Saken oversendes rådmannsgruppen for videre behandling
- 4) Det søkes om ekstern finansiering til en prosjektleder i 9 måneder

#### **Vedtak i rådmannsgruppen 22.10.09**

Rådmannsgruppen anbefaler styret å gjøre følgende vedtak:

- Mandat for prosjektet "Støttekontakt" godkjennes.
- Det søkes om ekstern finansiering (moderniseringsmidler) til en prosjektleder i 9 måneder – totalt kr 600 000 kr.
- Ekstern finansiering er en forutsetning for igangsetting av prosjektet.

#### **Vedtak i 12k styre 17.12.09**

Rådmannsgruppen anbefaler styret å gjøre følgende vedtak:

- Mandat for prosjektet "Støttekontakt" godkjennes.
- Det søkes om ekstern finansiering (moderniseringsmidler) til en prosjektleder i 9 måneder – totalt kr 600 000 kr.
- Ekstern finansiering er en forutsetning for igangsetting av prosjektet.



## 12-kommunesamarbeidet i Vestfold (12k)

### Vedlegg

## Mandat for prosjekt "Støttekontakter"

### 1. Innledning

Tjenester om støttekontakt er noe alle kommuner er forpliktet til å yte. Lov om sosiale tjenester § 4.3 sier at alle dem som ikke kan dra omsorg for seg selv, har krav på hjelp etter 4.2 a – d, hvor støttekontakt er § 4.2c. Målet med støttekontaktordningen er å hindre sosial isolasjon og øke sosiale ferdigheter. Det er også et kommuneansvar å gi opplæring til de som blir ansatt som støttekontakter. Videre å gi kontinuerlig veiledning av støttekontaktene. Sosial og helsedirektoret har den siste tiden også sagt noe om hvordan de ønsker at kommunene skal organisere støttekontaktordningen hvor "fritid med bistand" er en av metodene. Nettverksgrupper er en annen måte kommunene selv har valgt å organisere ordningen på.

I de siste årene har det vært en stor endring i målgruppen barn og unge med nedsatt funksjonsevne. Nye målgrupper har kommet til med nye krav og utfordringer. Den største nye målgruppen er gjennomgripende utviklingsforstyrrelser, hvor atferdsproblematikk er sentral (Asperger, ADHD og autismspekterforstyrrelser).

Gode oppvekstarenaer er viktig og støttekontaktordningen kan bidra til å hindre negativ utvikling hos barna/ ungdommene og være med på å hindre frafall i videregående skole ved at de har et sosialt treffsted hvor de blir sett og hjulpet på fritiden.

### 2. Mål

Hovedmål:

*Gjøre støttekontaktordningen bedre for bruker og kommune. Bedre tilbud og organisering skal hindre/ utsette opptrapping av andre kommunale tjenester.*

Delmål: Dette gjøres ved å se på støttekontaktordningen i følgende deler

- Opplæring, oppfølging og veiledning av støttekontaktene
  - Utarbeide felles internkontrollsystem
  - Organisering av støttekontaktordningen i den enkelte kommune og mellom kommunene
  - Utarbeide ulike forslag til ny organisering av kommunal og interkommunal støttekontakt ordning
- Felles retningslinjer for utgiftsdekning, lønn, transport for støttekontakt og for bruker

### 3. Aktiviteter

#### A. Kartlegging

- Hvor mye brukes på støttekontaktordningen i de ulike kommunene i dag
- Hvor mange under 18 år har støttekontakt, i gruppe eller alene.
- Hvor mange støttekontakter er det, alder og hvor lenge de har jobbet.
- Hvilke ordninger finnes i de forskjellige kommunene

#### B. opplæring, oppfølging og veiledning

Postadresse 12k c/o HVE, p.b. 2243 3103 Tønsberg	Besøksadresse: Raveien 197, Borre	Webadresse: <a href="http://www.12k.no">www.12k.no</a>	Telefon: 330 31000 Innvalg: 33031033 Mob: 414700 41 Fax: 33031100	Filnavn: sak 43-09 Støttekontakt ref
---	---	--	--	---

- Utvidet kartlegging
  - Avlønning
  - Felles driftskonsept på alt eller deler av ordningen.
  - Brukerundersøkelser
- C. Samarbeids løsninger
- Kartlegging
  - Felles løsning, felles prosedyrer
  - Økonomisk gevinst i den enkelte kommune ved å se på felles, koordinerte og like ordninger.
  - Vurdering og gjennomgang av målgruppe og inndeling av denne.
- D. Interkommunale løsninger
- Økonomi, utfordringer og konsekvenser
  - Forslag til løsninger
  - Utarbeide "verktøykasse" som kommunene kan benytte seg av for å utvikle kvaliteten på tjenesten.

#### 4. Organisering av prosjektet

- Styringsgruppe, 5 stk. på kommunaldirektørnivå
- Prosjektleder i 100 % stilling med varighet i 9 mnd.
- Prosjektgruppe, 3 stk på fagledernivå
- Referansegruppe (BU-nettverket)

#### Milepælsplan:

Page 1 of 1

Prosjekt STØTTEKONTAKTER	2009			2010												2011						
	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	
Godkjenning av prosjektet	▲	■	▲																			
Finansiering (søknad FM)				▲	■	▲																
Organisering av prosjektet (prosjektleder, grupper)								▲	■	▲												
Oppstart hovedprosjekt											▼											
Kartlegging av status (omfang, økonomi)											▲	■	▲									
Brukerundersøkelser											▲	■	▲									
Utrede felles opplæring, oppfølging og veiledning av støttekontakter											▲	■	▲									
Utarbeide forslag til felles internkontrollsystem															▲	■	▲					
Utrede interkommunale løsninger for brukere av støttekontaktordningen														▲	■	▲						
Høringer i kommunene														▲		▲		▲				
Sluttrapport																					▲	
Behandling (12k og kommunene)																					▲	■
Iverksetting																					▲	■

**Finansiering:**

Det vil være behov for en 100 % prosjektlederstilling i 9 mnd. Kostnader til stilling, kjøring, møter og materiell kr. 600 000.

Kostnader til deltakelse i møter, prosjekt- og styringsgruppe dekkes over deltakernes egne budsjetter.

Det søkes fornyingsmidler hos fylkesmann, tilsvarende 100 % stilling i 9 mnd.

**Rapportering:**

Prosjektleder skal rapportere til styringsgruppa. Referansegruppa får informasjon ved hvert BU-nettverksmøte.

**Leveranse:**

Prosjektet skal ende i en *rapport* til kommunene hvor det foreligger anbefalinger til måter å organisere støttekontaktordningen på med gode fellesløsninger på de tre områdene

- Opplæring, oppfølging og veiledning
- Internkontrollsystemet
- Støttekontaktordninger på tvers av kommunegrenser